

THE BIKE PROJECT 2019 : Wat te doen bij diefstal of schade ?

Als je fiets beschadigd is:

Bel het onthaal van Pro Velo op het nummer 02 502 73 55 tijdens de openingsuren : van maandag tot vrijdag van 10u tot 13u en van 13u30 tot 18u.

Als je fiets gestolen is:

Bel binnen de 24 uur het onthaal van Pro Velo op het nummer 02 502 73 55

Ga binnen de 24 uur naar het dichtstbijzijnde politiebureau om jouw verklaring af te leggen. U kunt de aangifte ook online doen op: policeonweb.belgium.be. Pro Velo kan in geen geval de aangifte zelf doen.

Bezorg ons vervolgens een kopie van het verbaal-proces, de lader, de sleutel van de batterij (in het geval van een elektrische fiets), en de sleutel van het slot.

Volgens onze algemene voorwaarden

ARTIKEL V. Als de fiets tijdens de huurperiode buiten werking valt, dan neemt de huurder zo snel mogelijk en binnen de kantooruren telefonisch contact op met Pro Velo op het nummer 02 502 73 55. Nadat het defect samen met de huurder werd vastgesteld, verbindt Pro Velo zich ertoe om binnen de 24 uur tussen te komen of de fiets te vervangen (afhankelijk van de beschikbare voorraad en de openingsuren van de vestigingen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest). De huurder kan in geen geval schade of interesten verhalen voor gebruiksproblemen tijdens de huurperiode.

ARTIKEL VII. Indien de fiets zoek raakt, gestolen of beschadigd wordt, behoudt Pro Velo zich het recht om een schadevergoeding in rekening te brengen van € 600 voor een standaardfiets, € 1200 voor een vouwfiets van het merk Brompton, € 600 voor een tandem, € 1250 voor een elektrische fiets en 5000 € voor een cargobike (zonder de vervoer kist) en € 1400 voor de vervoerkist van de cargobike. Tarieven voor beschadigde onderdelen: zadel € 20, slot € 60, verlichtingsset € 20, kettingkast € 25, vork € 50, bagagedrager € 30, bel € 5, slotsleutel € 15, derailleur € 15, standaard € 13, spatbord € 15, compleet achterwiel voor klassieke en elektrische fietsen € 50, compleet achterwiel voor vouwfietsen 140€, compleet voorwiel voor klassieke fietsen en elektrische fietsen € 95, compleet voorwiel voor vouwfietsen 51€, door slippy versleten band € 42, vuile fiets € 10, batterij van een elektrische fiets € 600, oplader € 180, scherm voor elektrische fietsen 140€, versnellingshendel elektrische fiets 40€, lader adapter 40€. Fietshelm voor volwassenen € 25, Brompton fietstas € 150, Ortlieb fietstas € 80. De tarieven voor beschadigde onderdelen die niet werden opgesomd, zullen worden bepaald door Pro Velo vzw.

ARTIKEL VIII. De huurder is verplicht om verlies of diefstal van de fiets en/of accessoires binnen de 24 uur aan te geven bij de verhuurder en bij de politie. Daarnaast dient hij/zij binnen de 24 uur de sleutels van het fietsslot (en eventueel het gebroken fietsslot), een kopie van het proces-verbaal van de politie, een verklaring op eer waarin de huurder stelt dat de fiets met het kader en het wiel aan een vast punt werd vastgemaakt met het(/de) fietsslot(en) die werd(en) geleverd door de verhuurder. De verhuurder behoudt zich het recht om de som gelijk aan de waarde van de eerder vermelde verloren/gestolen fiets te eisen van de huurder/het bedrijf, indien niet aan deze voorwaarden is voldaan.