

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIK VAN EEN FIETS VAN PRO VELO VZW IN HET KADER VAN THE BIKE PROJECT

### 1. DEFINITIES EN TARIEVEN

**De klant.** Deze algemene voorwaarden richten zich tot elke rechtspersoon: ondernemingen, verenigingen, overheidsdiensten, scholen, ... of elke natuurlijke persoon die verantwoordelijk is voor zichzelf of een al dan niet georganiseerde groep.

**Vestigingen of fietspunten** zijn exploitatiezetels van Pro Velo vzw.

The Bike Project is een begeleidingsproject voor meer fietsdynamiek bij Brusselse bedrijven en organisaties. In dit kader krijgen ze de mogelijkheid om twee weken lang fietsen te huren zonder huurkosten. Er is keuze tussen 10 stadsfietsen, 22 elektrische fietsen, 10 vouwfietsen en 1 cargobike, zonder huurkosten. Deze fietsen kunnen ter beschikking gesteld worden aan zowel individuele personeelsleden voor hun woon-werkverkeer, als voor het volledige personeelsbestand of een bepaalde dienst voor professionele trajecten.

**Fietsverhuur...** bestaat uit het ter beschikking stellen van een fiets in rijklare staat. De fiets voldoet aan de veiligheidsnormen zoals omschreven in de wegcode. Onze fietsen die specifiek voor The Bike Project ter beschikking gesteld worden, zijn voorzien van een fietsslot, een tas en een helm, maar niet van een reparatiekit. Ze worden 10 tot 15 dagen lang ter beschikking gesteld, zoals omschreven in het contract.

**...met fietstransport.** Buiten het kader van The Bike Project wordt deze dienst verleend op offerte. Specifiek voor The Bike Project worden de fietsen volgens de op voorhand aangekondigde kalender afgeleverd op de eerste dag van de test vóór de middag en op de laatste dag van de test opgehaald ook vóór de middag. Bij de levering is de eventuele aanvraag van het bord 'verboden te parkeren' bij de lokale politie niet voorzien (dit dient door het bedrijf zelf aangevraagd te worden).

**Het bedrijf** is de entiteit die via een contactpersoon de benodigde hoeveelheid fietsen reserveert die beschikbaar wordt gesteld uit de fietsvloot (10 standaardfietsen, 22 elektrische fietsen, 10 vouwfietsen en 1 cargobike).

**De huurder** is de fysieke persoon of dienst waarvoor de gehuurde fiets is bestemd.

### 2. RESERVATIE

Alle reservaties dienen te gebeuren via het reservatieformulier met de aangeboden fietsen dat via e-mail wordt bezorgd aan [j.gencel@provelo.org](mailto:j.gencel@provelo.org), ten laatste 10 dagen voor de eerste dag van de fietstest. De bevestiging gebeurt middels een contract, opgemaakt door Pro Velo, dat getekend dient teruggestuurd te worden binnen de acht dagen volgend op de verzending van de e-mail. Dit contract vervalt na het opmaken van de inventaris, nl. op de dag waarop de fietsen worden teruggenomen. Op het reservatieformulier moet het correcte leveringsadres beschreven staan, de modaliteiten en alle bijzonderheden die daaruit kunnen voortvloeien (aanmelding bij het

onthaal, ...). Als de huurders niet aanwezig kunnen zijn op de dag van de levering, dan dient de contactpersoon die op het reserveringsformulier vermeld staat de ontvangst te bevestigen. Deze persoon neemt dan de taak op zich om de fietsen te bezorgen aan wie er recht op heeft.

### 3. ANNULERINGSVOORWAARDEN

A. Annulering door het bedrijf. De annulering moet onmiddellijk via e-mail of fax worden meegedeeld aan Pro Velo met een verwijzing naar het contract. Het bedrijf kan de reservering annuleren in geval van overmacht, indien dit voldoende bewezen kan worden. Als je te laat zal komen voor de afspraak, dan wordt de verantwoordelijke geacht het secretariaat van Pro Velo telefonisch te verwittigen op het nummer 02 502 73 55, en eventueel een boodschap achter te laten op het antwoordapparaat. Als je meer dan 20 minuten te laat komt op een afspraak zonder telefonische verwittiging, dan heeft Pro Velo het recht om de verhuur te annuleren.

B. Annulering door Pro Velo. In geval van omstandigheden veroorzaakt door derden en buiten haar wil (extreme weersomstandigheden, ziekte, staking, faillissement, technisch defect, overmacht, ...) behoudt Pro Velo zich het recht de verhuur van de fietsen te annuleren.

### 4. ANDERE VOORWAARDEN

Pro Velo stelt alles in het werk om haar activiteiten met de best mogelijke veiligheidsmaatregelen te omringen, en zo een maximale veiligheid te bieden aan de deelnemers.

**A. Voor fietsverhuur:** algemene voorwaarden voor het gebruik van fietsen van Pro Velo vzw.

ARTIKEL I. De dienstverlener Pro Velo vzw (de verhuurder), belast met de verhuur, behoudt zich het recht voor om de capaciteiten en vaardigheden van deelnemers voor het gebruik van een fiets te beoordelen, binnen het kader van de dienstverlening van Pro Velo vzw. Het bedrijf dat de fiets huurt voor zijn medewerkers (hierna 'huurder' genoemd) verklaart dat zijn medewerkers in staat zijn een fiets te gebruiken en hiertoe geen enkele medische beperking hebben.

ARTIKEL II. Het verhuurde materiaal (fiets en accessoires) blijft gedurende de gehele huurperiode het exclusieve eigendom van Pro Velo vzw. De huurder mag het niet uitlenen, noch onderverhuren aan derden zonder voorafgaande toestemming van Pro Velo vzw.

ARTIKEL III. De huurder erkent dat de gehuurde fiets in perfecte staat is, en moet er met zorg mee omgaan. De huurder moet de fiets onderhouden en in dezelfde staat als waarin deze zich bij ontvangst bevond terugbrengen aan het einde van de huurperiode. De huurder moet de fiets terugbezorgen aan de verhuurder op het tijdstip en de plaats overeengekomen in het contract. De staat, de maat en het model van de verhuurde fietsen zijn bekend bij de verhuurder.

ARTIKEL IV. Pro Velo vzw behoudt zich het recht voor om schade die de fiets heeft opgelopen tijdens de verhuur te verhalen op de huurder. De huurder gaat hiermee bij deze akkoord.

ARTIKEL V. Als de fiets tijdens de huurperiode buiten werking valt, dan neemt de huurder zo snel mogelijk en binnen de kantooruren telefonisch contact op met Pro Velo op het nummer 02 502 73 55. Nadat het defect samen met de huurder werd vastgesteld, verbindt Pro Velo zich ertoe om binnen de 24 uur tussen te komen of de fiets te

vervangen (afhankelijk van de beschikbare voorraad en de openingsuren van de vestigingen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest). De huurder kan in geen geval schade of interesten verhalen voor gebruiksproblemen tijdens de huurperiode.

ARTIKEL VII. Indien de fiets zoek raakt, gestolen of beschadigd wordt, behoudt Pro Velo zich het recht om een schadevergoeding in rekening te brengen van € 600 voor een standaardfiets, € 1200 voor een vouwfiets van het merk Brompton, € 600 voor een tandem, € 1250 voor een elektrische fiets en 5000 € voor een cargobike (zonder de vervoer kist) en € 1400 voor de vervoerkist van de cargobike. Tarieven voor beschadigde onderdelen: zadel € 20, slot € 60, verlichtingsset € 20, kettingkast € 25, vork € 50, bagagedrager € 30, bel € 5, slotsleutel € 15, derailleur € 15, standaard € 13, spatbord € 15, compleet achterwiel voor klassieke en elektrische fietsen € 50, compleet achterwiel voor vouwfietsen 140€, compleet voorwiel voor klassieke fietsen en elektrische fietsen € 95, compleet voorwiel voor vouwfietsen 51€, door slippy versleten band € 42, vuile fiets € 10, batterij van een elektrische fiets € 600, oplader € 180, scherm voor elektrische fietsen 140€, versnellingshendel elektrische fiets 40€, lader adapter 40€. Fietshelm voor volwassenen € 25, Brompton fietstas € 150, Ortlieb fietstas € 80. De tarieven voor beschadigde onderdelen die niet werden opgesomd, zullen worden bepaald door Pro Velo vzw.

ARTIKEL VIII. De huurder is verplicht om verlies of diefstal van de fiets en/of accessoires binnen de 24 uur aan te geven bij de verhuurder en bij de politie. Daarnaast dient hij/zij binnen de 24 uur de sleutels van het fietsslot (en eventueel het gebroken fietsslot), een kopie van het proces-verbaal van de politie, een verklaring op eer waarin de huurder stelt dat de fiets met het kader en het wiel aan een vast punt werd vastgemaakt met het/(de) fietsslot(en) die werd(en) geleverd door de verhuurder. De verhuurder behoudt zich het recht om de som gelijk aan de waarde van de eerder vermelde verloren/gestolen fiets te eisen van de huurder/het bedrijf, indien niet aan deze voorwaarden is voldaan.

ARTIKEL IX. Indien de huurder inbreuk pleegt op bestaande wetgevingen en/of reglementeringen tijdens de huurperiode kan Pro Velo in geen enkel geval aansprakelijk gesteld worden. Fietsers rijden op eigen verantwoordelijkheid en respecteren de wegcode.

**B. Voor het geheel van de activiteiten (vorming, gegidste tochten en verhuur van fietsen).** De deelnemers verklaren zelf burgerlijk aansprakelijk te zijn en de verkeersregels in acht te nemen (die eventueel door de gids aan het begin van de presentatie worden herhaald). Als een deelnemer goederen beschadigt tijdens de tocht, zal die zijn/haar adres achterlaten, zodat de eigenaar van het goed hem/haar kan contacteren voor de herstelling. Pro Velo behoudt zich het recht voor om personen die onder invloed van alcohol of om het even welke drugs staan, of die niet over de fysieke capaciteiten beschikken om alleen met een fiets te rijden, uit te sluiten van haar activiteiten en/of fietsverhuur. In dat geval kan geen enkele vervolging of schadevergoeding worden ingeroepen door de klant. De deelnemer is bereid geschikte kleding te dragen voor het fietsen. Pro Velo kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vlekken, scheuren of welke beschadiging dan ook van de kleding van de deelnemer, noch voor ziekte opgelopen door koude.

**C. Het dragen van een helm en de veiligheid van de groep.** Het al dan niet dragen van een helm is een vrije keuze van de huurder. In het kader van The Bike Project stelt Pro Velo helmen ter beschikking van de huurders, maar verplicht het gebruik ervan niet. Mocht er zich een ongeval voordoen, kan Pro Velo niet aansprakelijk gesteld worden voor geleden schade, noch voor de kwaliteit van de ter beschikking gestelde helmen.

## 5. GELDIGHEID

De fysieke of rechtspersoon die de bestelbon tekent, verklaart kennis te hebben genomen en akkoord te zijn met de voorwaarden van de bestelling, meer bepaald de informatie over de aard van de bestelde producten en/of dienstverlening, de prijzen, de termijnen, de leveringen, evenals de onderhevige Algemene Voorwaarden alvorens de bestelling te bekrachtigen. Hij/zij verklaart de volle juridische bevoegdheid te hebben voor het plaatsen van een bestelling en voor het accepteren van deze algemene voorwaarden.